

appetie

MANUALE DI UTILIZZO MOBILE APP

SCARICA PER IOS



<https://bit.ly/Appetie-iOS>

SCARICA PER ANDROID



<https://bit.ly/Appetie-Android>





Appetie è la nuova App di servizi digitali integrati per la ristorazione aziendale di CIRFOOD. Uno strumento che sostituisce la precedente MyCIRFOODMenu e che offre un'esperienza di utilizzo completamente rinnovata.

Dall'11 Gennaio 2021 l'app sarà disponibile per dispositivi mobile e web.





AUTENTICAZIONE

Esistono 3 modalità di accesso ad Appetie:

Accesso con credenziali di MyCIRFOODMenu

Se disponi già di un'utenza su MyCIRFOODMenu puoi accedere direttamente ad Appetie utilizzando le stesse credenziali.

Registrazione con credenziali fornite dall'azienda

In questo caso sarà la tua azienda a fornirti lo username e la password che potrai utilizzare per accedere e successivamente configurare la tua utenza.

Auto-registrazione

In questo caso potrai registrarti ad Appetie in autonomia utilizzando la tua mail aziendale o il codice di autorizzazione che ti verrà fornito dall'azienda.

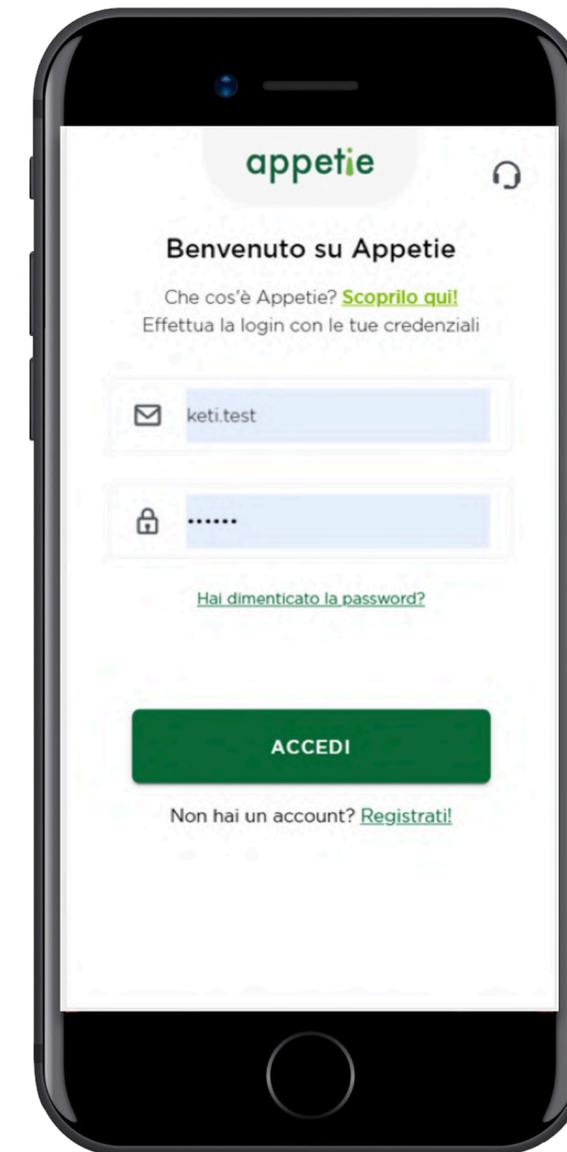


ACCESSO CON CREDENZIALI DI MYCIRFOODMENU



Se è la prima volta che utilizzi Appetie ma sei già in possesso di un account su MyCIRFOODMenu non serve registrarti: puoi effettuare direttamente l'accesso con le stesse credenziali e, se avevi delle prenotazioni attive su MyCIRFOODMenu, le ritroverai all'interno di Appetie.

Ti ricordiamo che, in caso di problemi di accesso, puoi contattare il supporto cliccando sull'icona dell'assistenza in alto a destra.



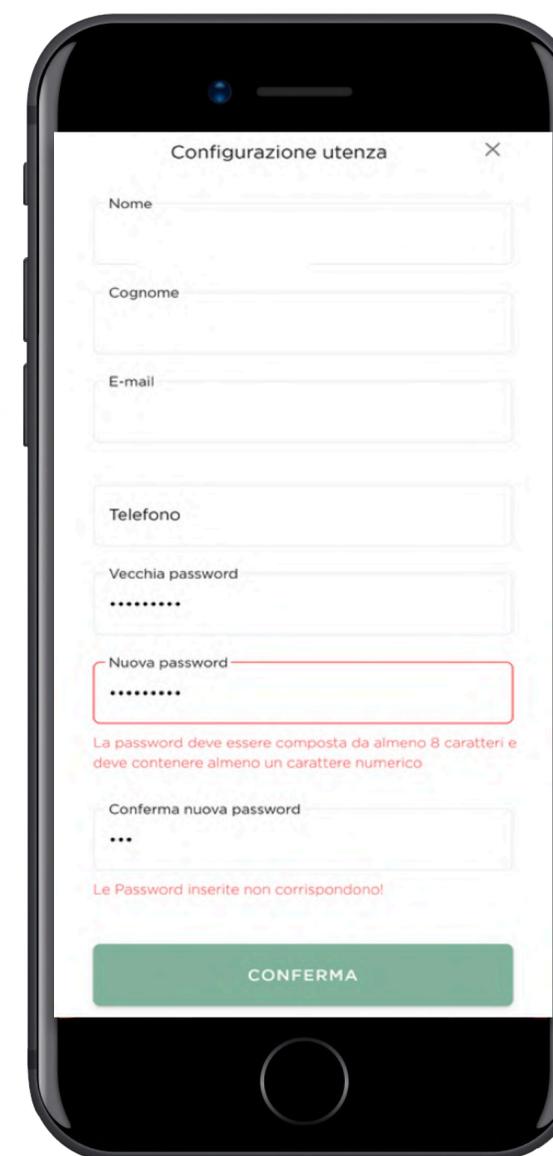
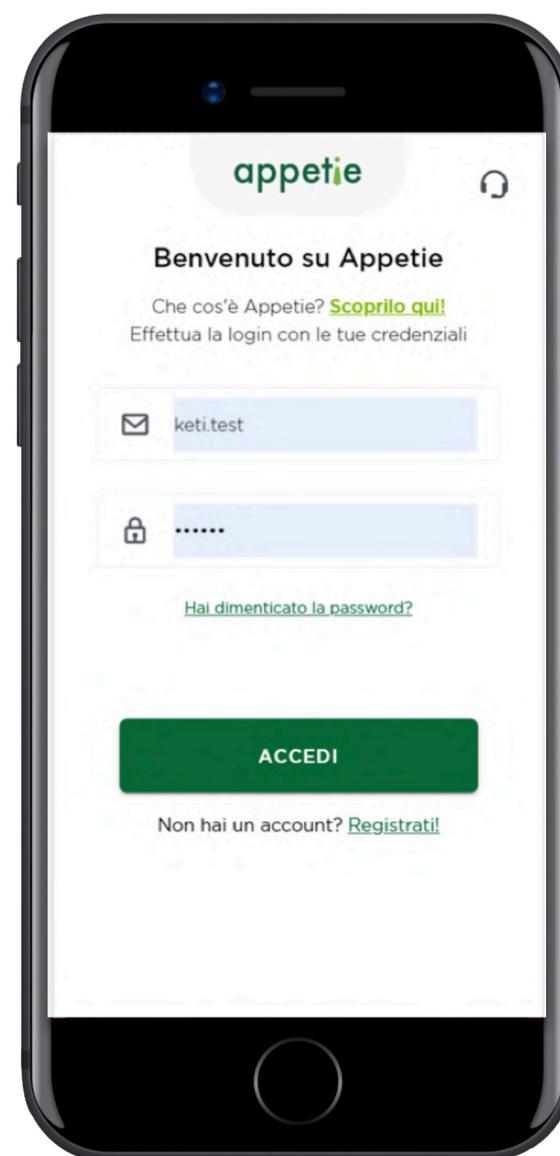
REGISTRAZIONE CON CREDENZIALI FORNITE DALL'AZIENDA



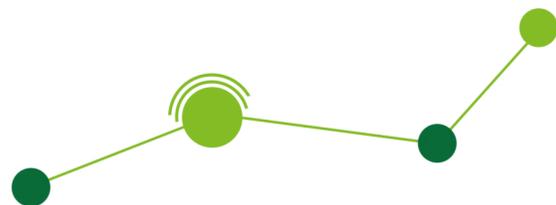
Se sarà la tua azienda a fornirti username e password per accedere ad Appetie, utilizzale per eseguire il primo accesso e in seguito configura la tua utenza inserendo i dati richiesti negli appositi campi.

Nella schermata di configurazione utenza ti verrà richiesto di reimpostare la password e sostituirla con una personale.

Ti ricordiamo che, in caso di problemi di accesso, puoi contattare il supporto cliccando sull'icona dell'assistenza in alto a destra.



AUTO-REGISTRAZIONE

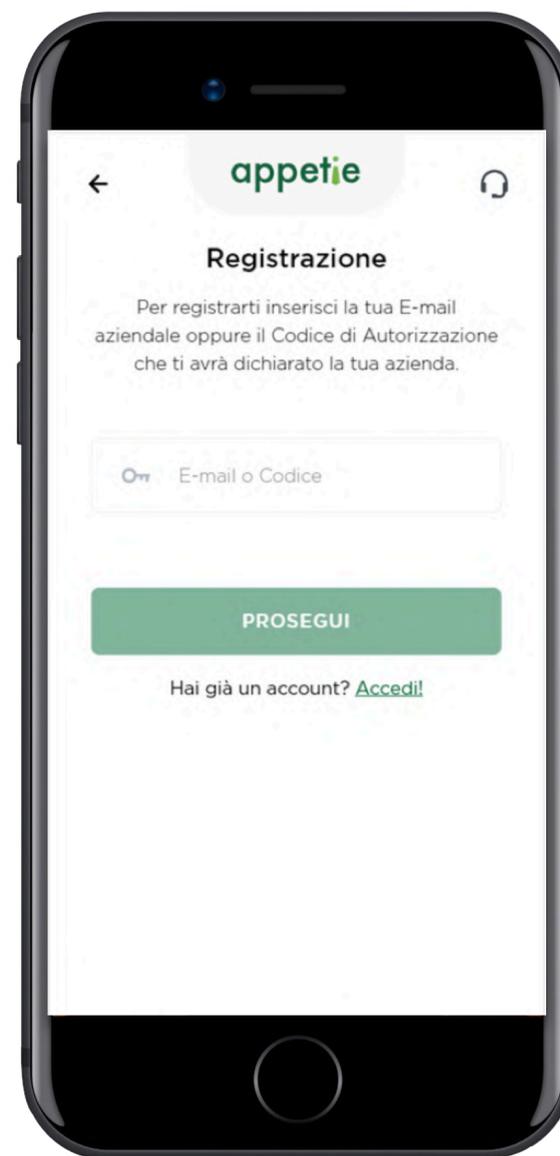


Se non sei in possesso di nessuna credenziale puoi registrarti ad Appetie in autonomia utilizzando la tua e-mail aziendale o, in alternativa, il codice di autorizzazione che dovrai richiedere alla tua azienda.

Nella schermata di registrazione dovrai inserire tutti i dati richiesti negli appositi campi. Al termine dell'operazione riceverai una e-mail all'indirizzo fornito, da cui potrai confermare la tua registrazione.

Cliccando sul link che troverai nella e-mail si aprirà automaticamente l'app già installata sul tuo smartphone e risulterai effettivamente registrato.

Ti ricordiamo che, in caso di problemi di accesso, puoi contattare il supporto cliccando sull'icona dell'assistenza in alto a destra.





NAVIGAZIONE



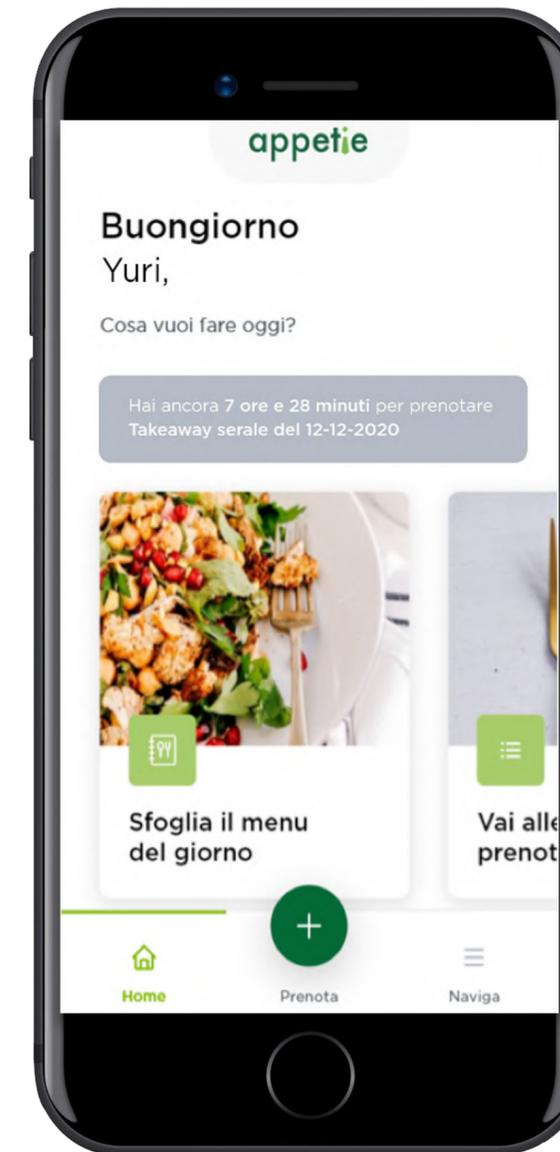
HOME 1/2



In questa schermata avrai la possibilità di:

- Visualizzare il menu del giorno
- Visualizzare le tue prenotazioni (se il servizio di prenotazione è previsto dalla tua azienda)
- Visualizzare comunicazioni e news relative al servizio

Se il servizio di prenotazione è attivo nella tua azienda, nella schermata verrà mostrato un banner persistente che indicherà il tempo rimanente per portare a termine una nuova prenotazione, oppure il tempo rimanente per modificarne una già in corso.



HOME 2/2



In fondo alla schermata troverai:

- Tasto "Home" che consente di ritornare velocemente alla home da qualsiasi punto di navigazione
- Tasto "Prenota +" che consente di iniziare una nuova prenotazione, oppure tasto "Sfoggia menu", nel caso il servizio di prenotazione pasto non fosse previsto dalla tua azienda
- Tasto "Naviga" che consente di aprire il menu di navigazione e visualizzare tutte le funzionalità aggiuntive non in primo piano

Queste funzionalità saranno presenti in ogni schermata dell'app.



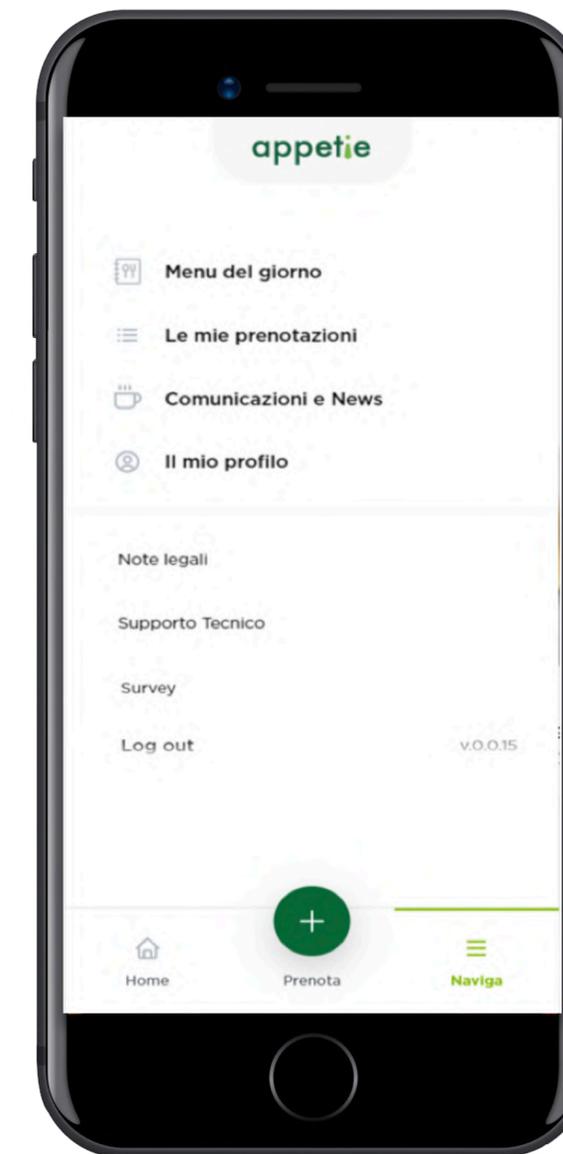
MENU DI NAVIGAZIONE

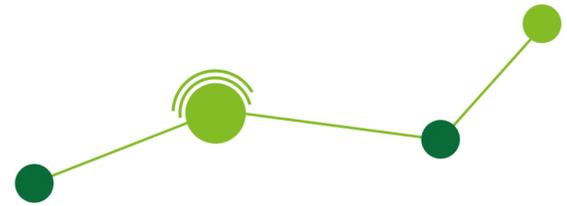


Oltre a permetterti l'accesso ai flussi della home, il menu di navigazione ti consentirà di accedere alle schermate:

- Comunicazioni e News
- Il mio profilo
- Note legali
- Supporto tecnico
- Survey

Da questo menu potrai inoltre eseguire il log out.





MENU DEL GIORNO



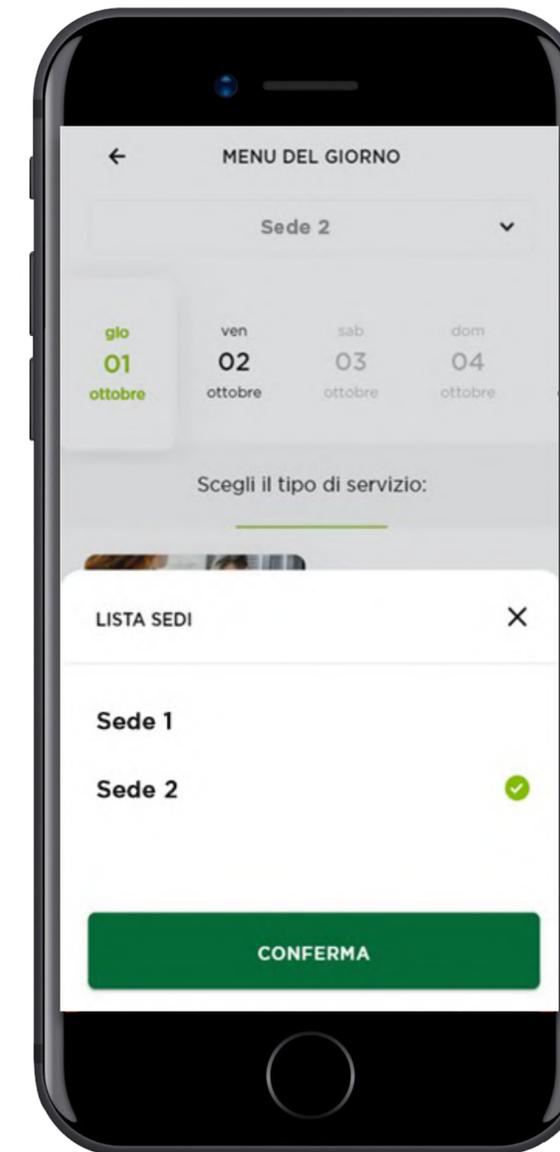
SELEZIONE SEDE



Selezionando “Menu del giorno” dalla home si accederà alla sezione del menu del giorno. Da qui sarà possibile selezionare la sede aziendale di interesse cliccando sul menu a tendina collocato in alto alla schermata.

In base alla sede selezionata saranno aggiornati il servizio e il menu ad essa associati.

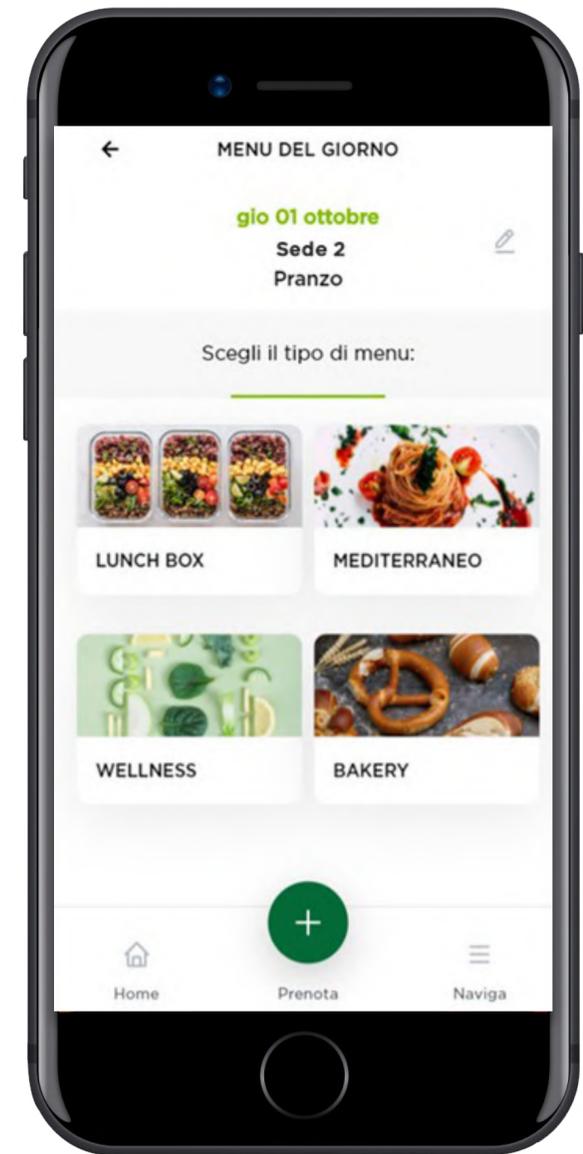
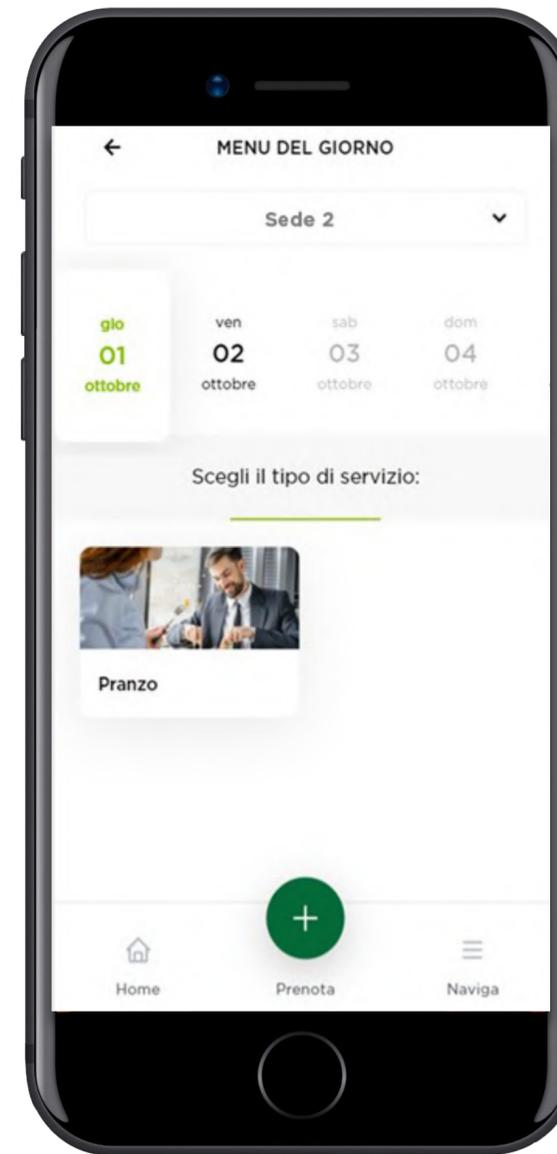
Attenzione: se hai impostato delle preferenze dal tuo profilo personale, questo campo e quelli successivi saranno preselezionati automaticamente.



SELEZIONE SERVIZIO E MENU



Successivamente potrai selezionare il giorno, il servizio e il menu che preferisci, per poi visualizzare i piatti del giorno selezionato.



VISUALIZZAZIONE PIATTI



Una volta selezionati i parametri nella schermata precedente, verranno visualizzati i piatti del giorno.

Avrai inoltre la possibilità di filtrare per tipologia di piatto e allergene e, se previsto dalla versione della tua app, valutare il menu assegnandogli un punteggio da 1 a 5.

Inoltre, se il servizio di prenotazione è attivo e ti trovi ancora in una fascia di orario utile, potrai anche iniziare una nuova prenotazione.



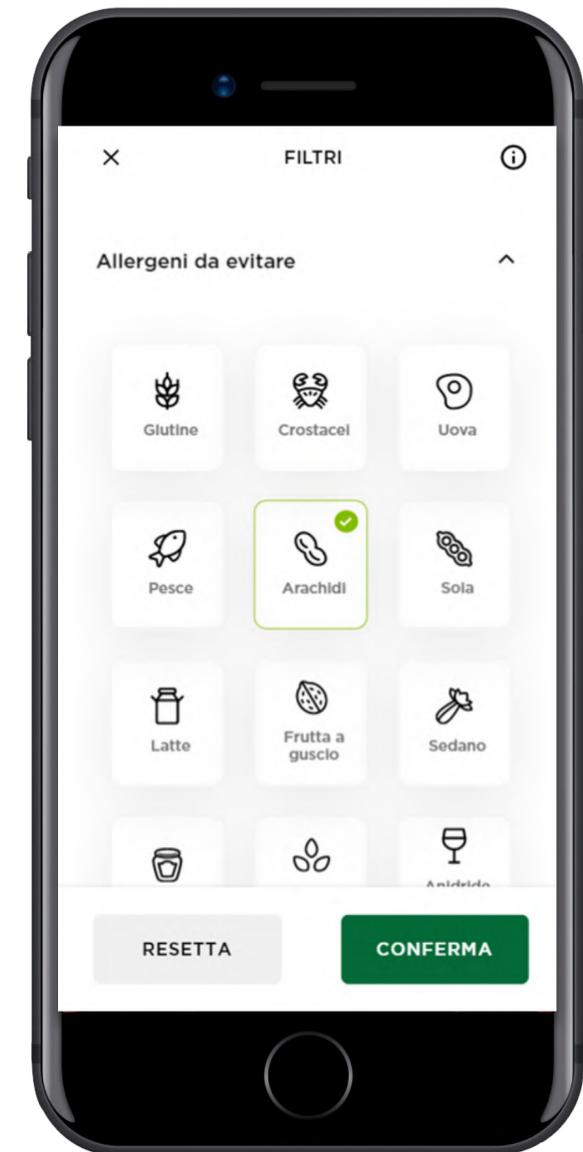
FILTRI



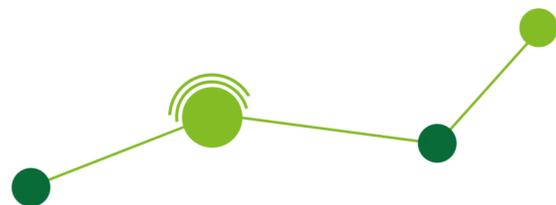
Cliccando sul tasto “Filtri” in alto a destra, potrai filtrare la visualizzazione dei piatti attraverso due tipologie di filtro:

- Categorie da visualizzare
- Allergeni da evitare

Il filtro “Categorie da visualizzare” ti permette di visualizzare tutti i piatti appartenenti alla categoria selezionata, mentre con il filtro allergeni potrai escludere dalla visualizzazione tutti i piatti che contengono l'allergene selezionato.



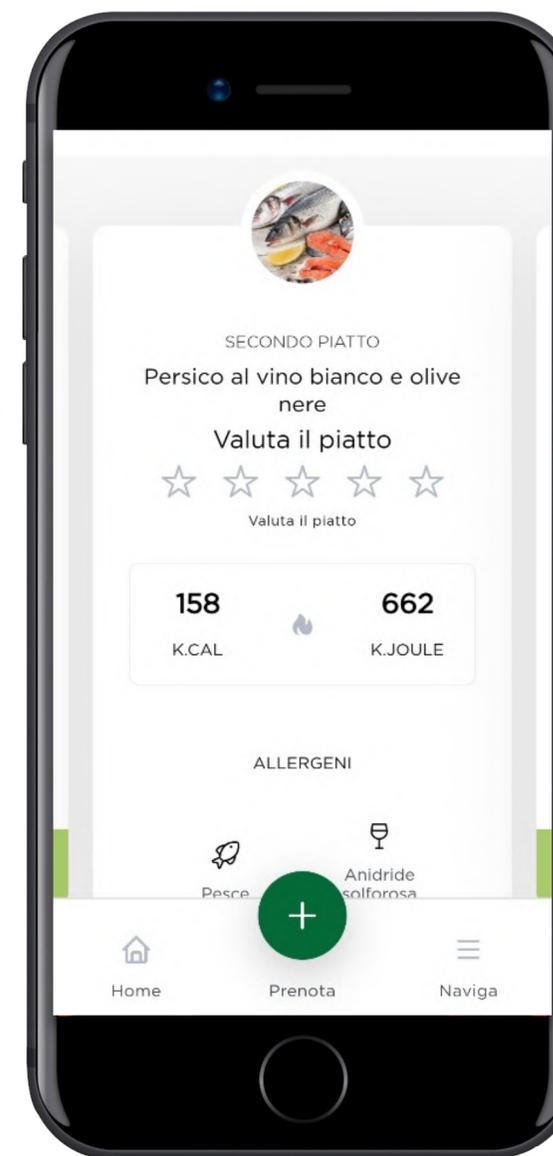
DETTAGLIO PIATTO



Cliccando su un piatto potrai accedere alle informazioni di dettaglio:

- Ingredienti
- Valore energetico
- Allergeni

Se previsto dalla versione della tua app avrai inoltre la possibilità di esprimere il tuo giudizio sul piatto, valutandolo attraverso le stelline.





PRENOTAZIONE PASTO

(solo se previsto dalla tua azienda)



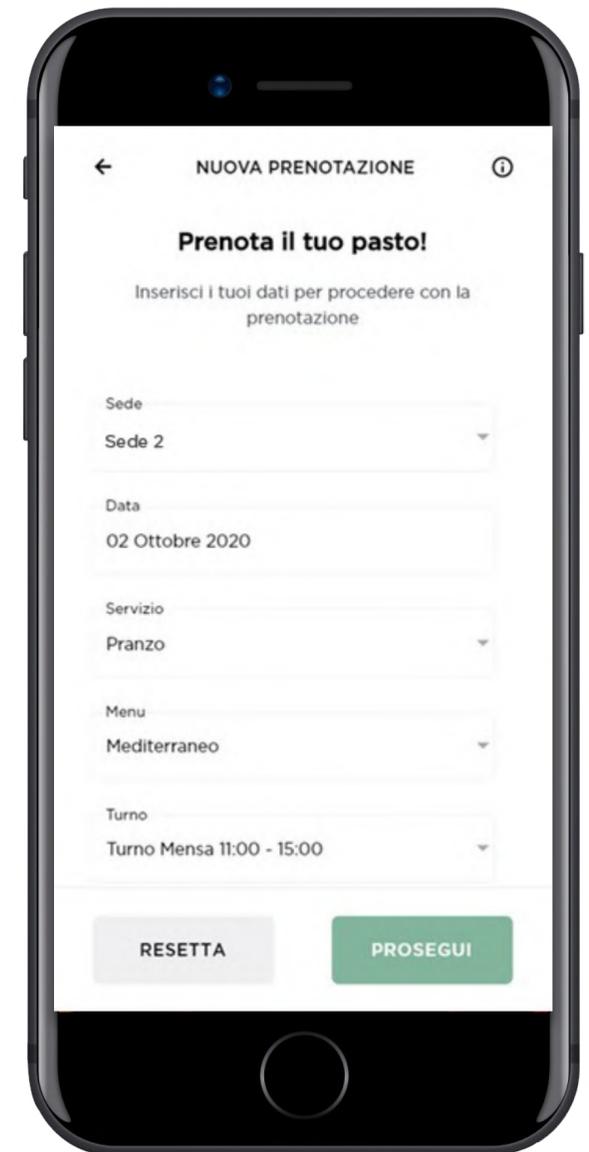
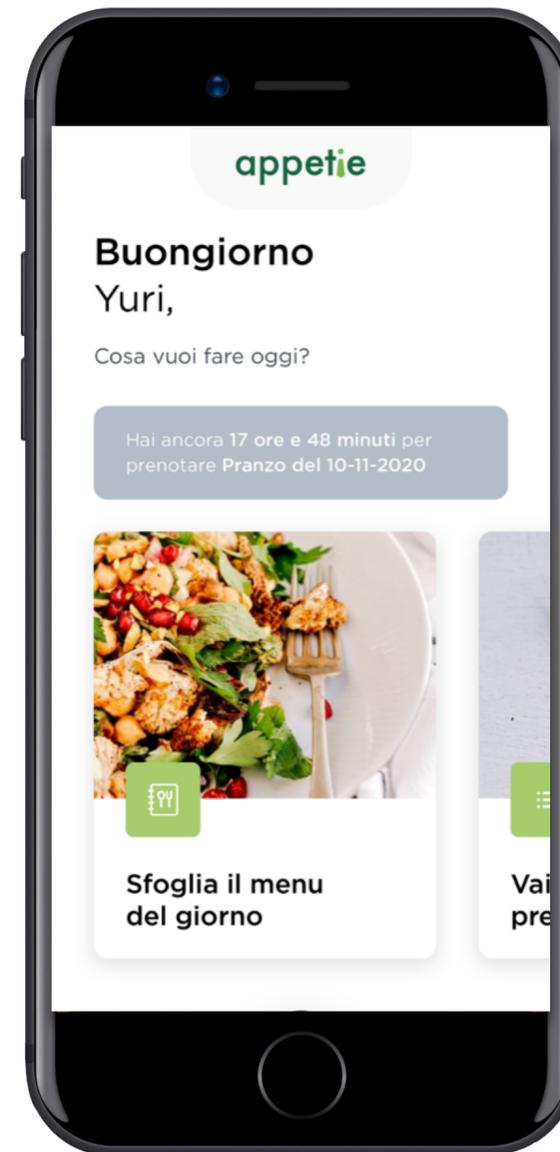
NUOVA PRENOTAZIONE



Cliccando sul tasto “Prenota +” potrai iniziare il flusso di nuova prenotazione in cui dovrai indicare:

- Sede
- Data
- Servizio
- Menu
- Turno
- Luogo di consegna (Se previsto)

Nel caso in cui inizierai il flusso dalla sezione “Menu del giorno” alcuni campi verranno preselezionati in base alle preferenze indicate fino a quel momento della navigazione.



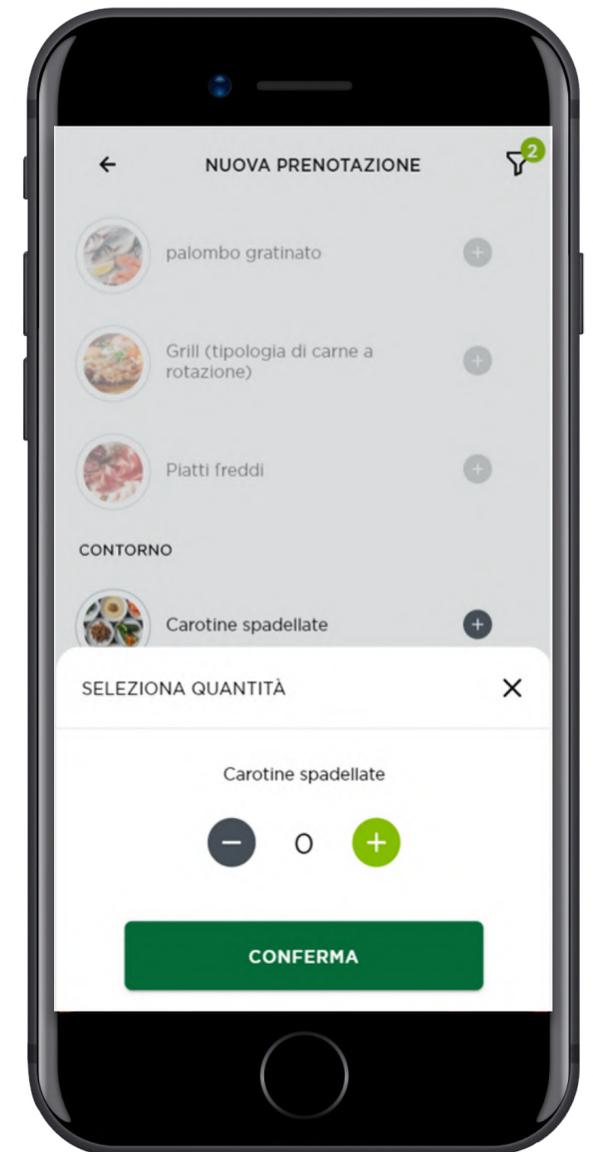
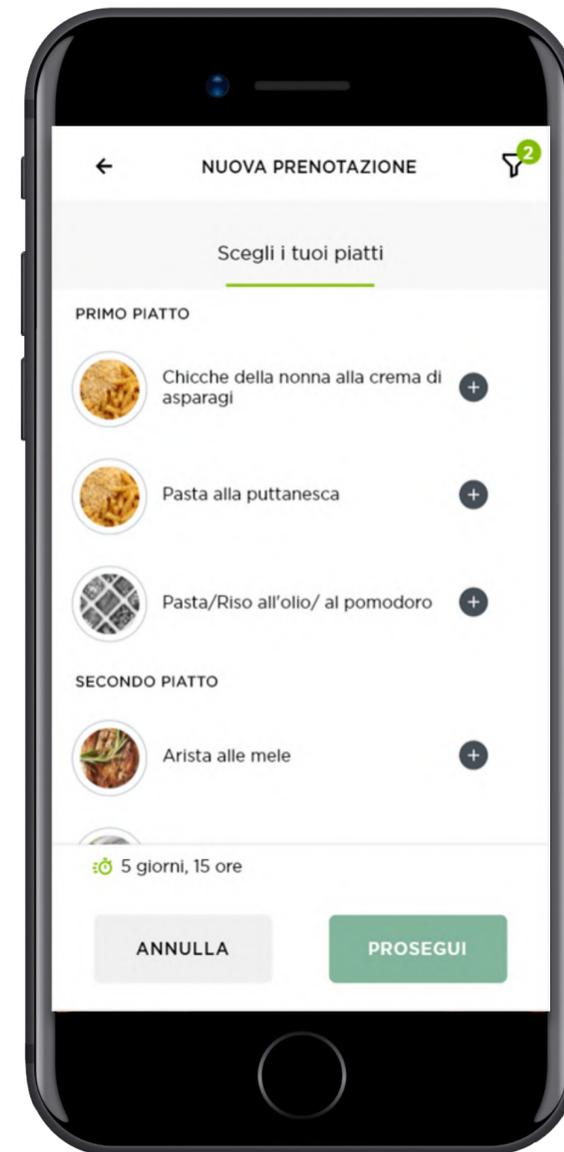
SELEZIONE PIATTI



Dopo aver compilato i campi di preferenza di prenotazione potrai selezionare i piatti da ordinare. In fondo alla schermata troverai un'indicazione di quanto tempo hai a disposizione per completare l'ordine.

Non potrai modificare la data, il servizio e il menu se non annullando la prenotazione in corso.

In base al menu selezionato e a quanto previsto dal tuo ristorante aziendale, potrai aggiungere i piatti che preferisci cliccando sull'icona “+” e proseguire con la prenotazione.



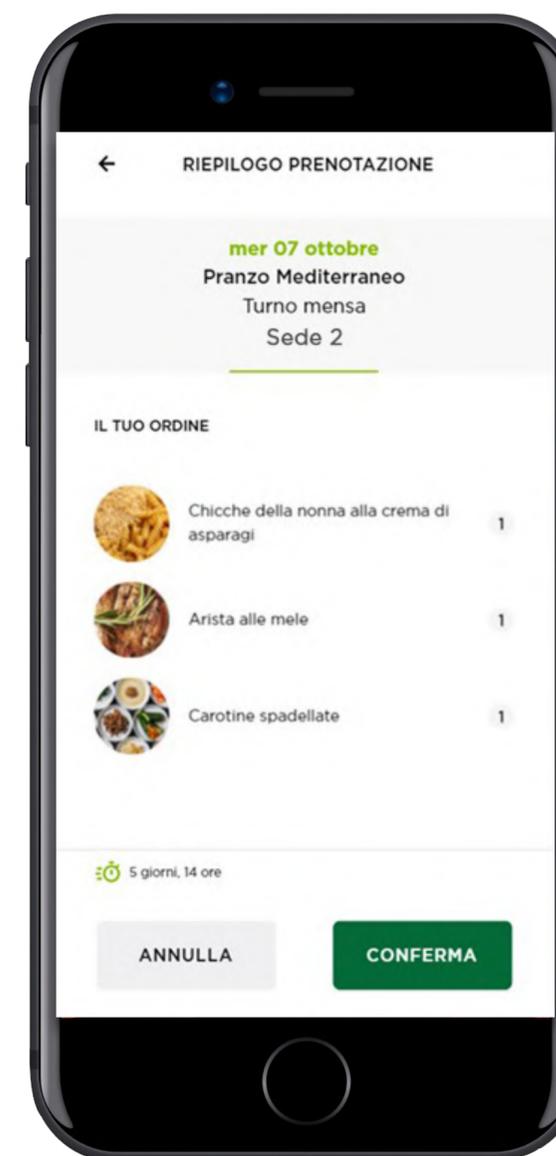
RIEPILOGO ORDINE



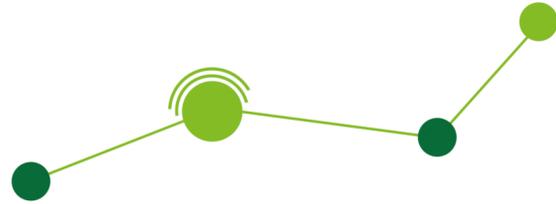
Premendo il tasto “Proseguì” visualizzerai una schermata di riepilogo della prenotazione e dei piatti selezionati.

Potrai consultare i dettagli del piatto cliccando su di esso. In fondo alla schermata continuerai a visualizzare il tempo rimanente per completare la prenotazione.

Cliccando su “Conferma” visualizzerai la schermata di esito della prenotazione.



ESITO PRENOTAZIONE



In questa schermata visualizzerai l'esito della tua prenotazione.

Se la tua azienda prevede la consegna in un locker e hai selezionato questa opzione, in questa schermata troverai le informazioni relative all'apertura.

Potrai quindi scegliere se visualizzare l'elenco delle tue prenotazioni o tornare alla home.

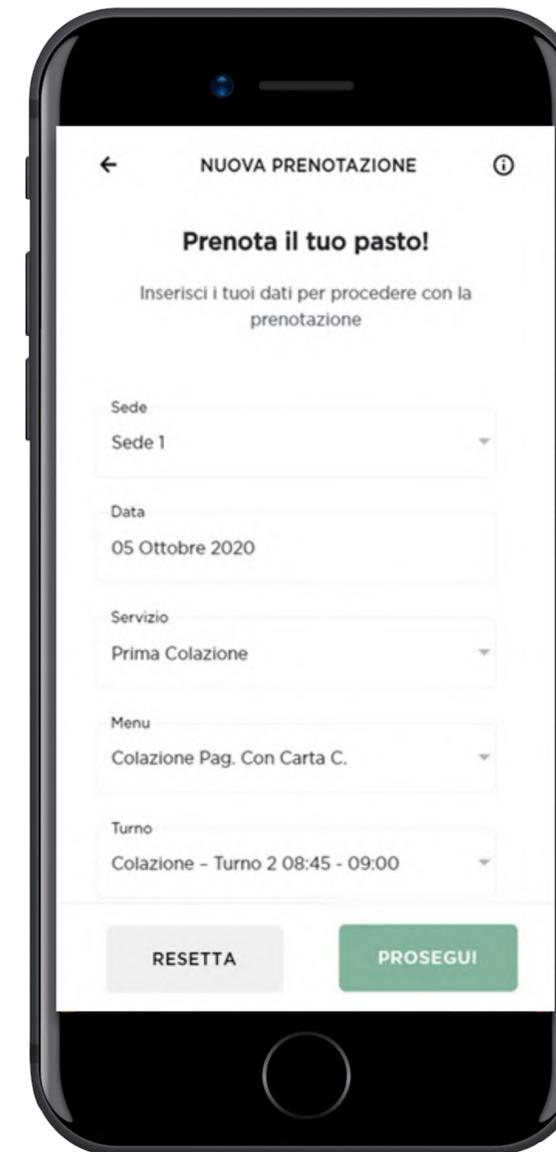


PRENOTAZIONE CON PAGAMENTO TRAMITE CARTA DI CREDITO

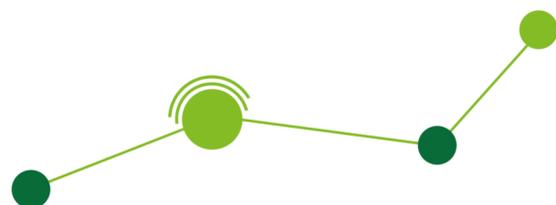


Se previsto dalla tua azienda, potrai prenotare il tuo pasto pagando direttamente in app tramite carta di credito. Questa opzione sarà selezionabile nella pagina di “Nuova prenotazione”.

In questo caso è mostrato l’esempio della scelta della colazione con pagamento con carta di credito.



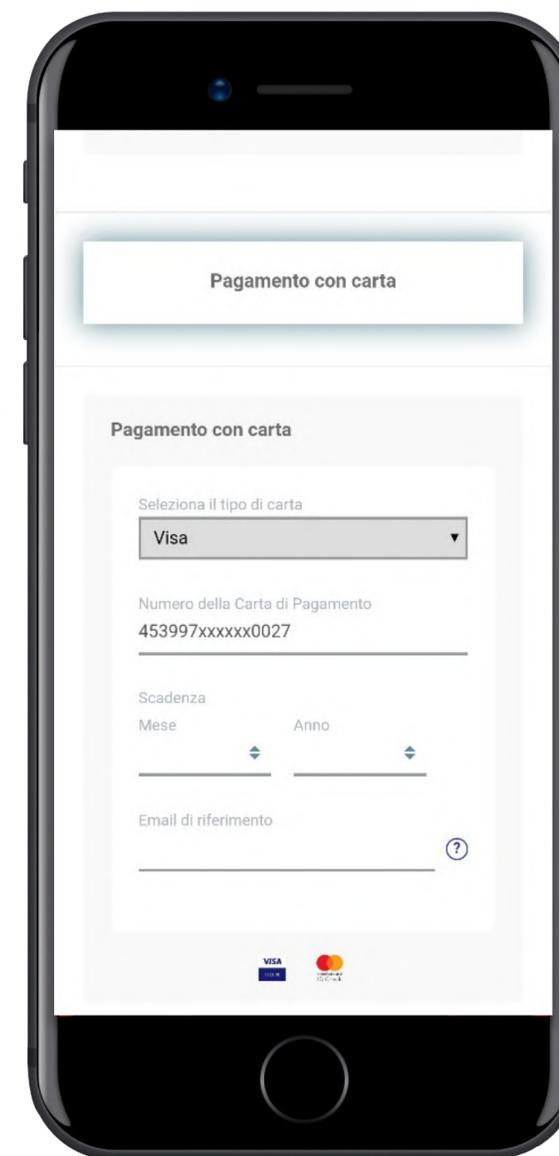
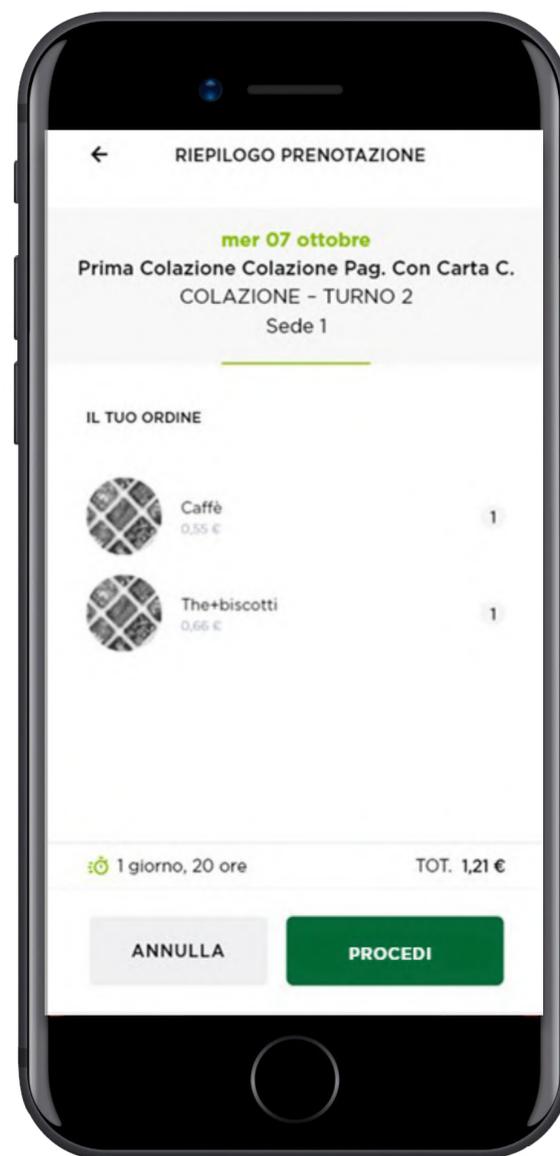
PAGAMENTO

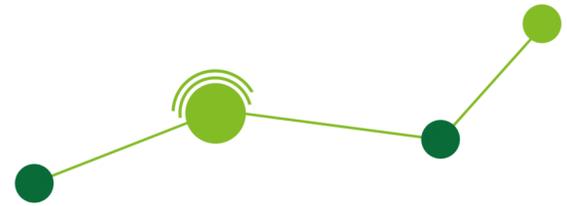


Una volta confermato l'ordine tramite il click su "Proseguì", visualizzerai la schermata di riepilogo dell'ordine con l'indicazione del prezzo associato ad ogni elemento. In fondo alla pagina sarà mostrato inoltre il tempo rimanente per completare la prenotazione e il prezzo totale dell'ordine.

Al click sul tasto "Procedi" verrai rimandato alla pagina dove potrai inserire i dati della tua carta e finalizzare il pagamento.

Ti ricordiamo che è possibile impostare il proprio metodo di pagamento preferito dalle preferenze del profilo personale.





PRENOTAZIONI EFFETTUATE



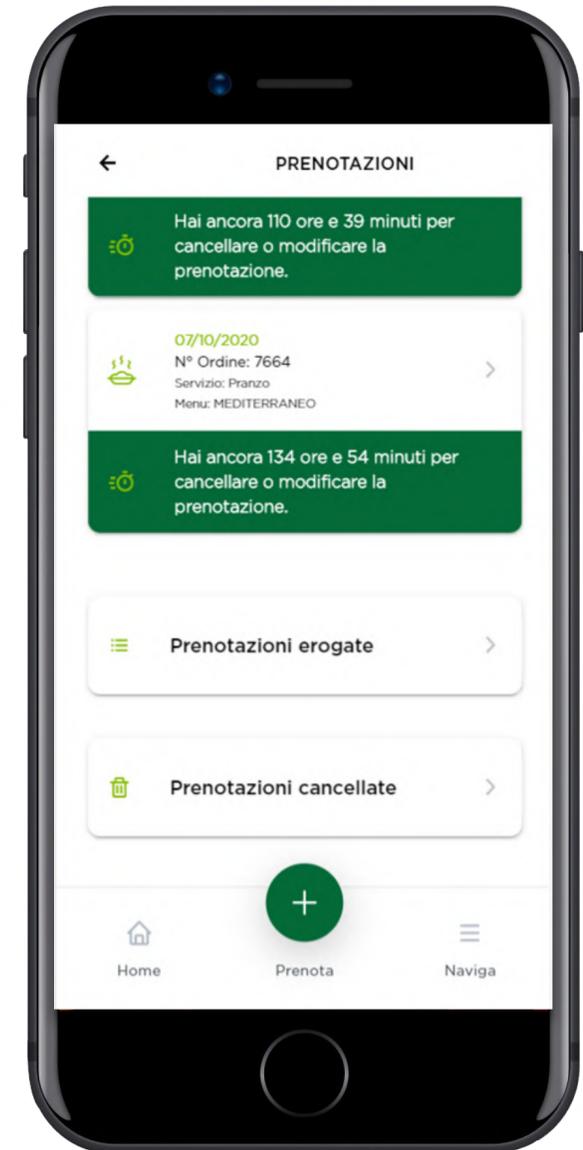
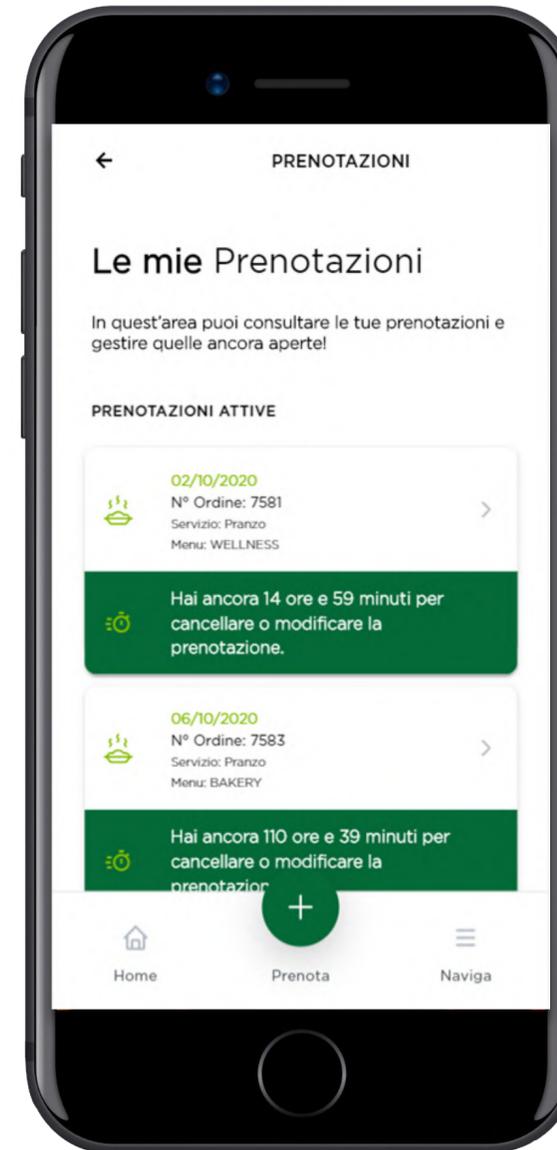
LE MIE PRENOTAZIONI



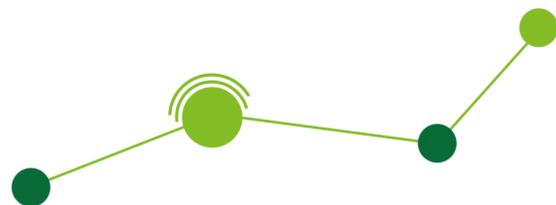
Dal menu di navigazione e dalla home puoi accedere alla sezione “Le mie Prenotazioni”, in cui avrai la visibilità delle tue prenotazioni suddivise per:

- Attive (modificabili)
- In preparazione (attive ma non più modificabili)
- Erogate
- Cancellate

Le prenotazioni che prevedono la consegna in un locker, avranno anche un'icona informativa che permette di visualizzare i dati di sblocco del locker.



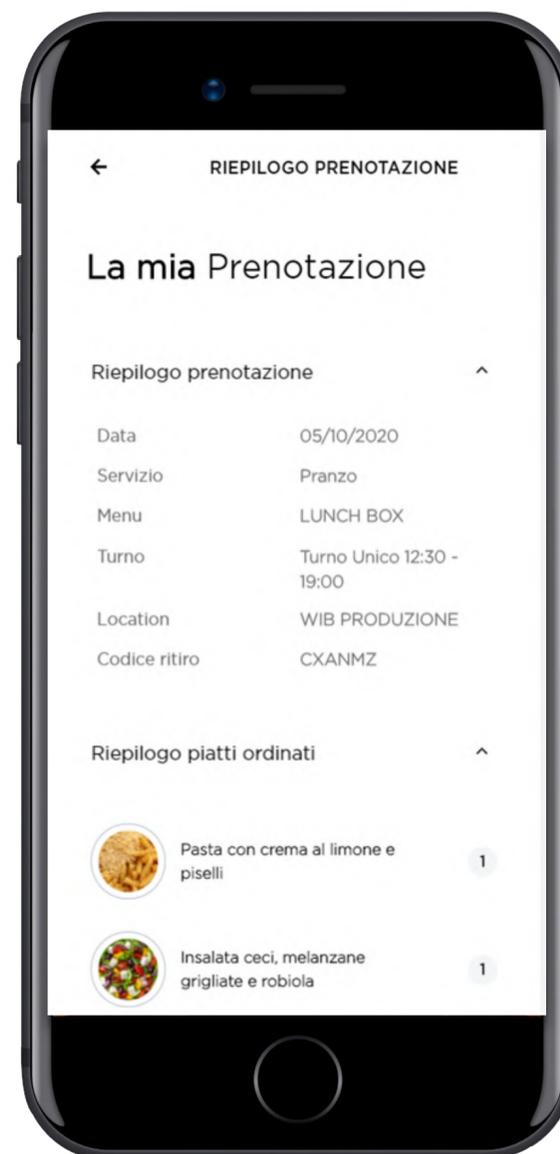
RIEPILOGO PRENOTAZIONE



Selezionando una prenotazione da “Le mie Prenotazioni” avrai la possibilità di visualizzare i dettagli dell’ordine e i piatti selezionati.

Solamente per le prenotazioni aperte/attive si avrà la possibilità di:

- Cancellarle
- Modificarle



VALUTAZIONE PRENOTAZIONE EROGATA



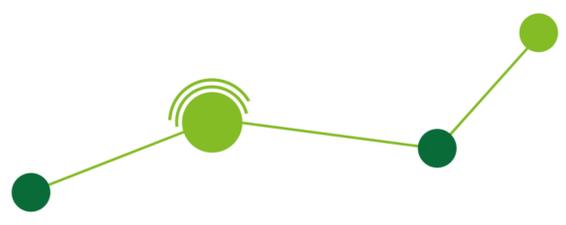
Se previsto dalla versione della tua app, per le prenotazioni erogate potrai anche valutare la qualità del servizio tramite la funzione “Valuta questa prenotazione”.



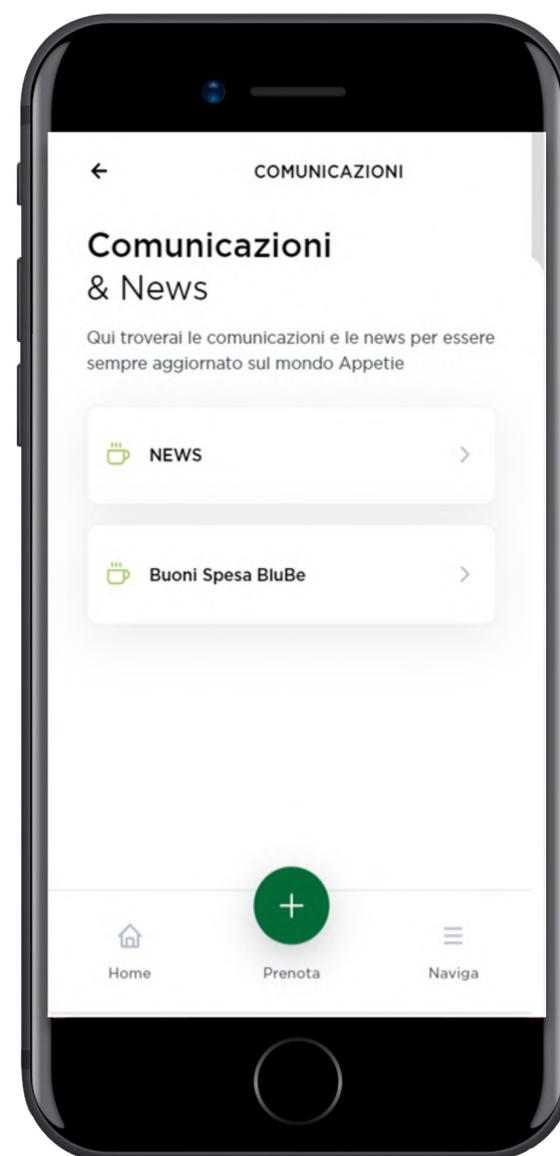


COMUNICAZIONI E NEWS





Dal menu di navigazione e dalla home potrai accedere alla sezione “Comunicazioni & News”. In questa sezione sono presenti le comunicazioni e le news relative al servizio di ristorazione.





PROFILO UTENTE

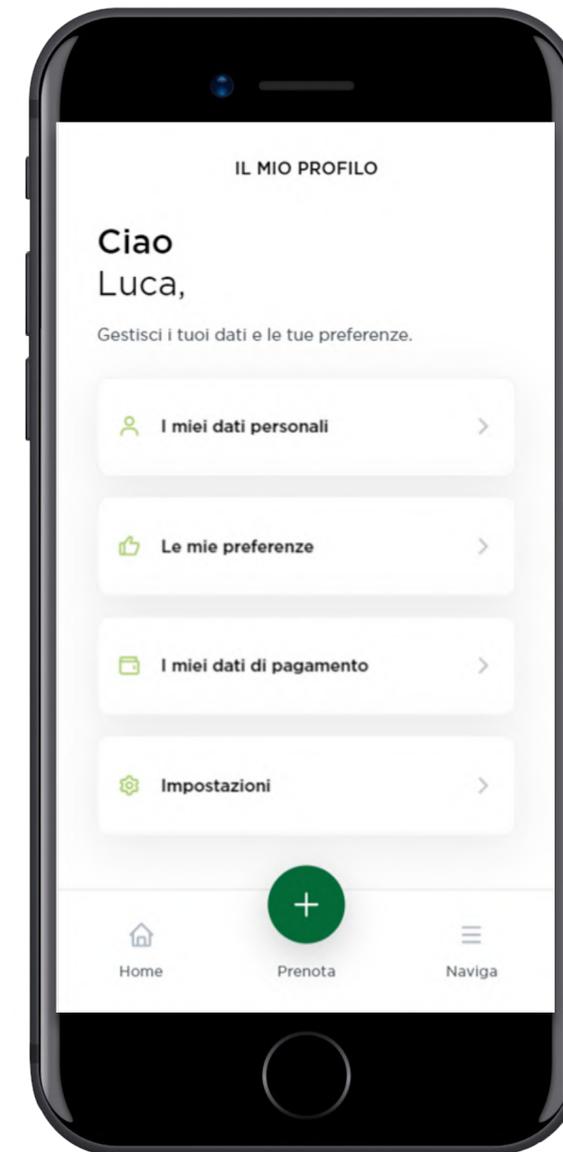


IL MIO PROFILO



Il menu di navigazione permette di accedere alla sezione del proprio profilo, in cui potrai visualizzare i dati del tuo account e gestire:

- I tuoi dati personali
- Le tue preferenze
- Le tue impostazioni
- I tuoi dati di pagamento (se previsto)



I MIEI DATI PERSONALI



Nella sezione dei dati personali potrai visualizzare e modificare i dati del tuo account e cambiare la password tramite il link “Cambia password”.



LE MIE PREFERENZE



Nella sezione “Le mie preferenze” potrai modificare le tue preferenze di servizio, selezionando le scelte automatiche e gli allergeni da evitare.

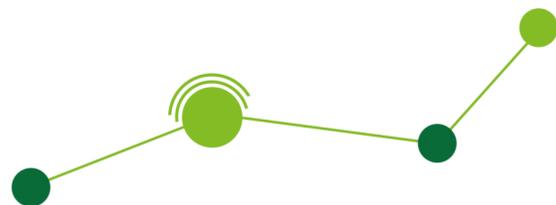
All’interno delle scelte automatiche sono contenute le informazioni riguardanti:

- Sede
- Servizio preferito
- Menu preferito
- Turno preferito
- Luogo di consegna preferito (se previsto)

Impostando queste preferenze il tuo processo di prenotazione sarà più veloce e saranno già esclusi dal menu i piatti che contengono gli allergeni che hai eventualmente scelto di evitare.



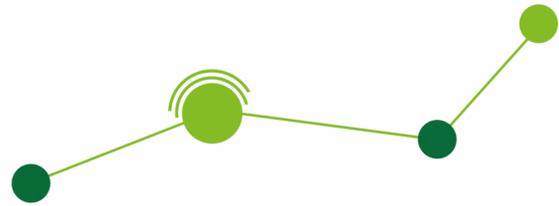
I MIEI DATI DI PAGAMENTO



In questa sezione puoi inserire o cancellare tutte le informazioni riguardanti la modalità di pagamento preferita.



LE MIE IMPOSTAZIONI



Da questa sezione puoi abilitare o disabilitare la ricezione delle notifiche push.





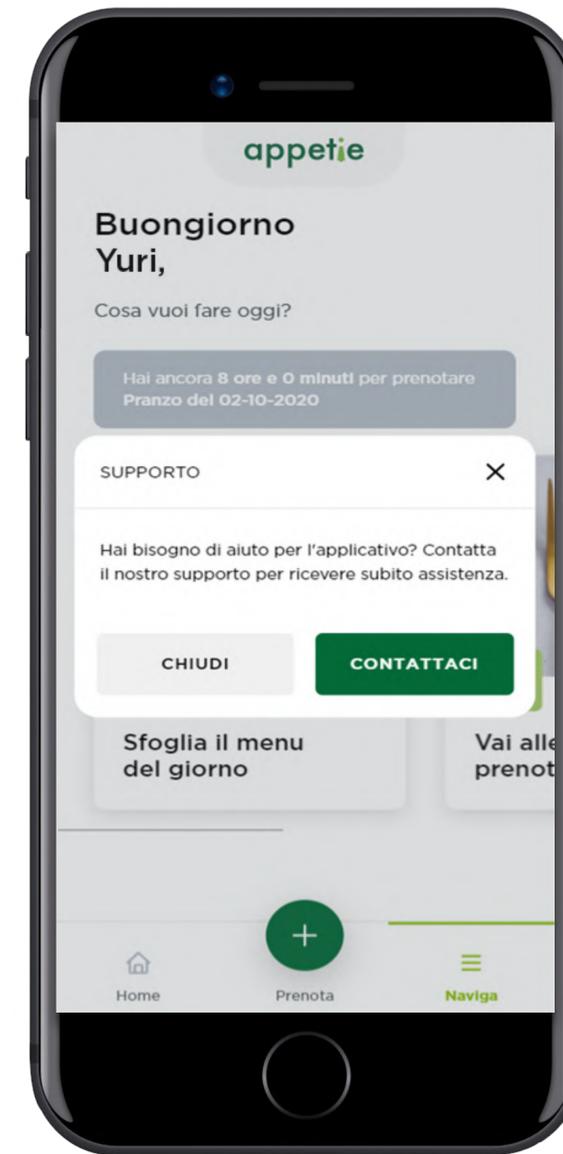
ASSISTENZA



SUPPORTO TECNICO



Dal menu di navigazione è disponibile la funzione di supporto. Cliccando su “Supporto tecnico” comparirà un pop-up da cui potrai contattare l’assistenza.



appetie

GRAZIE